

## DECLARACIÓN SOBRE POLÍTICAS DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL (ISO 9001 Y 14001)

### CALIDAD (IS9001)

b-token BVBA, con sede central en Retie, Bélgica, quiere **garantizar la calidad** de los servicios que presta, así como de su método de producción mediante un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001. A través de este sistema aseguramos que los productos ofrecidos por b-token cumplen con las expectativas del cliente y se adecúan a las leyes y normativa vigentes.

La dirección evalúa y garantiza el buen funcionamiento del sistema de gestión de calidad, se cerciora de contar con personal cualificado suficiente y pone a su disposición los medios necesarios para garantizar la calidad y el cumplimiento de los requisitos dispuestos en la normativa. Un proceso de mejora continua garantiza la eficacia de este sistema de gestión de la calidad.

### MEDIOAMBIENTAL - ESR (ISO 14001)

**El medioambiente ocupa un lugar destacado dentro de la política de gestión de b-token.** El cuidado y la protección del medio ambiente están integrados en nuestras actividades diarias y nos preocupamos de que todos los que trabajan para o en nombre de b-token se impliquen en ella. Aplicando un sistema de gestión medioambiental de acuerdo con la norma ISO 14001 pretendemos mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental, por lo que nos comprometemos a transportar y reciclar posibles residuos de forma responsable, así como a consumir durante la producción, venta y entrega de los productos la mínima cantidad posible de materias primas naturales.

Para nosotros, la salud de nuestros colaboradores es prioritaria, por lo que siempre estamos prestando atención a la ergonomía, la seguridad laboral y la higiene en el trabajo, renovando y sustituyendo regularmente los equipos. El objetivo es que nuestros colaboradores aquí en b-token puedan trabajar bien y a gusto.

Cumplir con la normativa vigente en materia de salud y medio ambiente es uno de los fundamentos de la política de gestión de b-token BVBA.

Retie, 11 de febrero de 2016